

Regional gut versorgt.

Was ist eine Befundprüfung?

Sie haben die Möglichkeit durch eine Befundprüfung (Zählerprüfung) untersuchen zu lassen, ob Ihr Zähler richtig funktioniert und den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

Die Zählerprüfung übernimmt hierbei eine staatlich anerkannte und unabhängige Prüfstelle. Die Energieversorgung Filstal kümmert sich um die nächsten Schritte.

Hinweis:

Strom-, Gas- und Wasserzähler sind speziellen Eichregeln unterworfen und haben eine hohe Zuverlässigkeit. Höhere Verbräuche sind nur in Ausnahmefällen auf einen defekten Zähler zurückzuführen.

Hinterfragen Sie Ihren Verbrauch daher vor der Veranlassung einer Befundprüfung bspw. Mithilfe der von uns zur Verfügung gestellten Checkliste kritisch.



Energieversorgung Filstal GmbH & Co. KG

Großeislinger Straße 30
73033 Göppingen

Telefon 07161 - 6101-415
E-Mail messwesen@evf.de
Internet www.evf.de

Checkliste für Gas-, Wasser- und Stromzähler

Zählt der Zähler richtig? Befundprüfung leicht gemacht



www.evf.de

REGIONAL GUT VERSORGT.

Befundprüfung Zähler

Sie haben den Eindruck, dass Ihr Zähler nicht korrekt misst? Bevor Sie uns mit einer Überprüfung des Zählers beauftragen, haben wir hier eine Checkliste für Sie zusammengestellt:

Checkliste Allgemein

- Hat sich das Verbrauchsverhalten geändert? Oder haben sich Ihr Tagesablauf oder Ihre Hobbies geändert?
- Wurden vor kurzem Geräte mit hohem Verbrauch in Betrieb genommen? Bsp. Klimaanlage, Pool, Elektroauto, Heizlüfter etc.?
- Wurde der Zählerstand für die letzte Abrechnung korrekt abgelesen (Zahlendreher, Zählerverwechslung, o. Ä.)?
- Haben Sie Ihren Zählerstand über einen längeren Zeitraum beobachtet (min. 2 Wochen)?

Checkliste Wasser

- Sie verbrauchen aktuell kein Wasser und der Zähler dreht sich trotzdem weiter? Dann prüfen Sie Ihre Haustechnik auf Fehler:
 - Undichtigkeit von Wasserleitungen (bspw. nasse Stellen an Wand oder Boden)?
 - tropfende Wasserhähne, laufende Toilettenspülung?
 - Undichtigkeit von Gartenwasserleitungen?
 - defekte Be- und Entlüfterventile?
- Kontrollieren Sie das Sicherheitsventil für Warmwasserspeicher. Ist es defekt?
- Kontrollieren Sie das Überdruck- und Rückschlagventil.

Checkliste Gas

- Schalten Sie alle Gasverbrauchsgeräte in Ihrem Haushalt ab.
- Kontrollieren Sie nun die Zahlenrollen in den roten bzw. schwarzen Markierungen. Diese sollten nun keine Umdrehungen mehr anzeigen.
- Schalten Sie bitte anschließend wieder alle Gasverbrauchsgeräte ein. Die Zahlenroller sollten sich nun wieder bewegen und nicht auf der Stelle bleiben. Achten Sie dabei auf eventuell ungewöhnliche Laufgeräusche.

Checkliste Strom

- Schalten Sie alle elektrischen Geräte Ihres Haushaltes ab. In Ihrem Hausstromnetz sollte nun kein Strom mehr fließen.
- Ihr Stromzähler sollte sich nun nur noch langsam drehen und schließlich anhalten.
- Nehmen Sie Ihre elektrischen Geräte wieder in Betrieb und beobachten hierbei den Zähler.
- Ist es möglich, dass Dritte Ihren Strom mitnutzen (Stromdiebstahl)?

Sie haben trotz Checkliste keine Ursache ermitteln können?

Dann haben Sie die Möglichkeit, durch eine Befundprüfung überprüfen zu lassen, ob Ihr Zähler richtig funktioniert und den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

Ablauf der Befundprüfung

1. Sie haben Zweifel, dass Ihr Zähler richtig misst? Dann kontaktieren Sie unseren Kundenservice.
2. Unser Monteur baut Ihren Zähler aus, ersetzt diesen durch ein neues Gerät und füllt den Antrag zur Befundprüfung aus.
3. Der Zähler wird anschließend zu einer staatlich anerkannten Prüfstelle gesendet.
4. Die Prüfstelle untersucht Ihren Zähler nach gesetzlichen Vorgaben. Das Ergebnis wird in einem rechtsgültigen Prüfschein dokumentiert. Weitere Informationen finden Sie auch in den Gesetzen und Verordnungen MessEG (§39 und §40) und MessEV (§39, §42 bis §53).
5. Sie erhalten das Ergebnis der Befundprüfung.

Ihr Zähler misst tatsächlich falsch?

Falls Ihr Zähler nicht korrekt misst, korrigieren wir die Messwerte für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Messung. Die korrigierten Messwerte übermitteln wir per Marktkommunikation an Ihren Stromlieferanten. Möglicherweise ergeben sich aus einem zu viel oder zu wenig abgerechneten Messwert Erstattungs- oder Nachzahlungsansprüche.

Wer trägt die Kosten der Befundprüfung?

Sollte Ihr Zähler defekt sein, trägt die Energieversorgung Filstal die Kosten der Befundprüfung.

Funktioniert das Gerät innerhalb der gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen einwandfrei, stellen wir Ihnen folgende Kosten in Rechnung (inkl. USt.):

Stromzähler

Wechsel-, Drehstrom- oder 2-Richtungszähler	297,50 € (brutto)
Wandlerzähler, Lastgangzähler	nach Aufwand

Gaszähler

Gaszähler bis Größe G6	246,10 € (brutto)
Gaszähler ab Größe G10	nach Aufwand

Wasserzähler

Wasserzähler bis Q3 = 10	241,82 € (brutto)
Wasserzähler ab Q3 = 16	nach Aufwand